

## REFERENZBERICHT

# Die Firma Knoll GmbH setzt auf die Zukunft

Durch modernes Arbeiten in der Cloud optimiert SilverERP durch Effizienz und Flexibilität Tag für Tag den Betriebsablauf



## Über Knoll GmbH

Die Knoll GmbH ist ein in siebter Generation geführtes Familienunternehmen in Wölfersheim. Seit 1870 setzt die Firma mit fachmännischer Beratung und Umsetzung auf höchste Qualität. Das Kerngeschäft liegt in der Produktion von Innentüren, wobei besonders Raumspartüren und individuelle Kundenwünsche im Vordergrund stehen.

Darüber hinaus werden ebenso Handelsprodukte in bewährter Markenqualität vertrieben: Haustüren, Fenster, Bodenbeläge, Garagentore, Schränke, Treppen und Terrassendielen zählen zu den gängigen Produkten. Neben den Werkstätten umfasst der Betrieb ein 1200 m<sup>2</sup> großes Hochregallager sowie die Verkaufsfläche von rund 400 m<sup>2</sup>. Mit hauseigenen, hochqualifizierten Montageteams zählt das Unternehmen insgesamt sechzehn Mitarbeiter.

Kunde  
**Knoll GmbH**

Branche  
**Türenfabrikation  
und Fachhandel  
für Innenausbau**

Mitarbeiter  
**16**

Website  
**knoll-fachhandel.de**

# Die Situation – Das Ziel ist Effizienz

Um langfristig wettbewerbsfähig zu sein und den Herausforderungen des Marktes zu begegnen, entschied man sich, eine effizientere und ganzheitliche Lösung zu suchen.

„Die Kundenwünsche haben sich geändert. Der Kunde möchte heute mehrere Angebote zum Vergleich, auch der Verwaltungsaufwand ist deutlich gestiegen, dem konnten wir mit dem alten System nicht mehr gerecht werden“ so Felicitas Knoll, die seit 2013 in Beratung und Verkauf des Familienunternehmens tätig ist.

Bis zu diesem Zeitpunkt wurden die Unternehmenssparten Fertigung und Handel in verschiedenen Systemen abgewickelt, das neue System sollte dies zukünftig vereinen. Der Wunsch war außerdem, die Lagerbuchhaltung und -verwaltung sowie die

Auftragsstellung und Rechnungen jederzeit abrufen zu können. Das Unternehmen zögerte allerdings mit dem ersten Schritt.

„Es war die beste Entscheidung, die wir treffen konnten.“

„In einem Unternehmen unserer Größe muss eine Umstellung während des Tagesgeschäfts geschehen. Es gibt kein Projektteam, das sich darauf konzentrieren kann. Hätten wir geahnt, wie hoch die Zeitersparnis in kürzester Zeit sein würde, hätten wir früher gehandelt.“

# Die Lösung ist SilverERP

Nachdem im Vorfeld eine Umstellung eines ERP-Anbieters bereits fehlgeschlagen war, trieb Frau Knoll die Suche nach einer geeigneten Lösung eigenverantwortlich voran.

„Da bei uns besonders Maßanfertigungen und spezielle Kundenwünsche im Vordergrund stehen, ist Flexibilität unser höchster Anspruch – und den hatten wir auch an unsere Software.“ Frau Knoll prüfte mehr als zwölf verschiedene Systeme und entschied sich für SilverERP.

In einem umfangreichen Tag zur Prozessfassung wurden die Anforderungen der Knoll GmbH in den Fokus gerückt. Durch die Besprechung der Unternehmensabläufe konnten hierbei noch zahlreiche

Verbesserungsimpulse angestoßen werden. „Die Mitarbeiter der yQ-it GmbH haben sich Zeit genommen, alles auf unsere Bedürfnisse anzupassen – und das auch im Nachhinein, was keine Selbstverständlichkeit ist“, so Frau Knoll.

„Als großartiger Vorteil erwies sich die Flexibilität der yQ-it GmbH. SilverERP wurde an uns angepasst – und nicht umgekehrt.“ Nach zwei Schulungstagen im Unternehmen konnte die Arbeit mit SilverERP aufgenommen werden.

## Ein Familienunternehmen mit Tradition:

Felicitas Knoll und ihr Vater Andreas Knoll,  
Geschäftsführer der Knoll GmbH

„Wenn man eine langjährige Geschäftsbeziehung eingeht, muss die Verbindung stimmen – und das war von Anfang an da.“

Felicitas Knoll, Beratung und Verkauf, Knoll GmbH

# Die Vorteile

Das Warenwirtschaftssystem der yQ-it GmbH besticht durch seine angenehme Oberfläche und die leichte Bedienbarkeit, die die Mitarbeiter jeder Altersgruppe nicht mehr missen möchten. Die Fehlerquote sei seither enorm gesunken.

Auch das integrierte Dokumenten-Management-System überzeugt durch Übersichtlichkeit und modernste Struktur.

Das Unternehmen verfügt nun über eine zentrale Plattform, welche effizientes Arbeiten garantiert. Aufträge aller Art sind heute zu jedem Zeitpunkt transparent nachvollziehbar, auch lange nach

deren Abschluss. Durch die Automatisierung der Geschäftsprozesse spart die Knoll GmbH jeden Tag wichtige Zeit ein, statt sie mit der Suche nach Dokumenten zu verbringen.

SilverERP konnte passgenau auf die zahlreichen Anforderungen der Knoll GmbH zugeschnitten werden und deckt nun alle Unternehmensbereiche ab.

## Fazit



zentraler Zugriff auf alle Geschäftsanwendungen und Prozesse führt zu Zeit- und Kostenersparnis



SilverERP ersetzt ganzheitlich eine Vielzahl von Einzellösungen



Nachvollziehbarkeit aller Aufträge durch verbesserte Datenverfügbarkeit



SilverERP generiert neue Erfolgsmöglichkeiten für die Knoll GmbH durch ressourcensparende Lösung



optimierte Prozesse durch kompetente und empathische Beratung



yQ-it GmbH besticht durch maßgeschneiderten, flexiblen Service

## Erfolgsfaktoren



langjährige partnerschaftliche Zusammenarbeit von Knoll GmbH und yQ-it GmbH



kompetentes und flexibles Mitarbeiterteam der yQ-it GmbH



alle Anforderungen der Knoll GmbH durch hochmoderne Architektur realisierbar



gemeinsam entwickeltes Konzept zur Optimierung der Geschäftsprozesse

## Sie stehen vor einer ähnlichen Herausforderung oder haben allgemeine Fragen?

Mit Fachwissen und der unverzichtbaren Erfahrung entwickeln wir gemeinsam die ideale Lösung für Ihren Erfolg. Melden Sie sich gerne unverbindlich bei uns.

**+49 6182 84922 0**

[silvererp.com](https://silvererp.com)

**silverERP**

# Über yQ-it GmbH

Mit vielen Jahren Erfahrung in der Entwicklung und der IT-Beratung zählt yQ-it GmbH zu den Vorreitern im Bereich der Datenbankanwendungen. Seit rund 12 Jahren gilt dies auch für webfähige und cloudbasierte Datenbankanwendungen. Als ganzheitliche Lösung für den digitalen Wandel kleiner und mittelständischer Unternehmen wurde mit SilverERP eine Cloud-ERP-Software entwickelt, die unabhängig von Zugriffsort oder der Hardware funktioniert.

SilverERP vereint die Steuerung aller Unternehmensprozesse: Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen, Bestellung, Stücklisten, Fertigungssteuerung und -planung und vieles mehr. Mit unserer innovativen und vielfach prämierten Software begleiten wir Ihr Unternehmen in vertrauensvoller Zusammenarbeit bei seiner Entwicklung. Das Unternehmen ist mit zwei Geschäftsstellen in Darmstadt und Seligenstadt vertreten.

**[yq-it.com](http://yq-it.com)**